**Hospital ULHT**

UC-2 Avaliação Inicial na Área de Triagem

Version history

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Author | Changes made |
| 0.1 | 08/01/2022 | Diogo Araújo | Criação do Caso de Uso |
| 0.2 | 08/01/2022 | Diogo Araújo | Adição do ”enum” na pulseira |

|  |  |
| --- | --- |
| ID and name | UC-2 Avaliação Inicial na Área de Triagem |
| Description | Este UC tem como objetivo descrever o processo da avaliação inicial na área de triagem, onde o doente irá receber a pulseira descrevendo a sua urgência através da avaliação de um médico. |
| User roles | Médico |
| Trigger factor | Iniciado pelo pedido de inscrição/admissão nos serviços administrativos. |
| Preconditions | 1. O Doente deve existir no sistema.  2. O Diário Clínico deve existir no sistema. |
| End result | 1. Classificar a situação clinica do Doente em termos de prioridade de atendimento e de acordo com a sua urgência. |
| Normal process | 1. AVALIAÇÃO INICIAL    1. O médico recebe o doente na área de triagem, sendo que ele poderá estar acompanhado ou não (KS2)    2. O médico recebe a informação necessária (KS1) (T2)       1. Recebe os exames anteriores, se aplicável;       2. Recebe o relatório do INEM, se aplicável;       3. Recebe observações sobre episódios/doenças anteriores;    3. O doente é avaliado com base no processo de triagem e atribuido uma pulseira que irá classificar a situação clinica do doente em termos de urgência (T1) (KS3)       1. Dependendo na sua classificação, o doente irá ser automaticamente priotirizado; (KS3) |
| Optional processes |  |
| Processing rules | **KS1)** O doente deve fazer-se acompanhar dos seguintes documentos:   * Exames anteriores (Se Aplicável) – (PDF); * Relatório do INEM (Se Aplicável) – (PDF); * Observações sobre episódios/doenças anteriores – (TEXTO);   **KS2)** O doente, dependendo da sua condição, deverá ser acompanhado por um assistente ou médico.  **KS3)** De acordo com a Triagem de Manchester, o sistema deve priorizar os casos de forma automática. |
| Data | **T1)** Doente   * Pulseira (enum Pulseira)\* * …..   **T2)** DiarioClinico   * Antecedentes\* * Observações\* * *…..* |
| Exceptions | Caso o doente tenha sintomas compatíveis com o AVC e Traumatismos graves entram em vias prioritárias de atendimento que facilitam o processo. |
| Additional data |  |
| Usage density | 240 vezes por dia. (Número de urgências por dia) |